

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和 7 年 2 月 6 日						
障害児通所支援事業 きぼろっこ逆瀬川		利用児童数			回収数			
		14名			57%			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	78%	22%				現在は、訪問時に教材を持ち込むことはしていないが、今後は必要に応じて準備する。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	89%	11%				
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	89%	11%				
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	78%	11%		11%		学校の担当者と連絡調整を行っている。保護者から見学してほしい教科の指示があった場合は、その授業に合わせて訪問するようにしている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	89%	11%				訪問支援員と児童発達支援管理責任者が訪問している。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	89%	11%				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	89%	11%				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	78%	22%				アセスメントをしっかりと行い、具体的な支援内容を記入し、保護者と訪問先の担当者との共通理解が得られるように努める。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	78%	22%				
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	89%	11%				
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	78%	22%				訪問先への配慮を忘れず、協力体制が取れるように努める。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	11%				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	11%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	67%	22%		11%		ペアレント・トレーニングは実施していないが、家族が参加できる研修があれば、情報提供する。
	15	必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	89%		11%			保護者へのフィードバックの頻度や方法について、事業所側から一方的に伝えるのではなく、共通理解が得られるような支援方法を検討する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	11%	11%			保護者から相談があった際に、面談を実施している。定期的には行っていないため、今後は定期的に相談支援が実施できる体制を整えていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	89%	11%				
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	11%				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	89%	11%				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	78%	22%				訪問先とのやり取りは、積極的に行っているが、保護者へのフィードバックが薄かったかもしれない。今後は、訪問先とのやり取りの内容を、定期的に保護者に伝えるようにする。
非 常 時 等 の 対 応	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	67%	22%		11%		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	78%	22%				保護者へのフィードバックが薄かったかもしれないため、しっかりと伝えていく。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	89%	11%				
満 足 度	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	78%	22%				個人情報の取り扱いについては、十分に留意する。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	78%	22%				緊急時の訪問先との連携について、対応方法を考えていく。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	78%	22%				子どもが安心・安全に過ごすごができるように、計画にも安全面の確保について記載する。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%					
	28	事業所の支援に満足していますか。	89%	11%				